Especificación de Casos de Uso de Alto Nivel

Historial de versiones

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Autor** | **Organización** | **Descripción** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Aprobaciones

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre y Apellido** | **Cargo** | **Departamento u Organización** | **Fecha** | **Firma** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Resumen

En las páginas siguientes se desarrollaran las funcionalidades principales del sistema Autogestión de Cobranza Inteligente (ACI); dicha aplicación tiene como principales actores a los usuarios que utilicen la aplicación para extinguir las obligaciones contraídas con las empresas asociadas a esta plataforma y, que en adelante denominaremos “Usuario”, y los usuarios administradores, que en adelante lo llamaremos “Administrador” teniendo a su cargo la gestión de la plataforma.

Diagrama de Casos de Uso





Descripción de los actores

Usuario

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actor | Usuario que utiliza la plataforma. | Identificador: **Usuario** |
| Descripción | El usuario se conecta a la plataforma en pos de extinguir sus obligaciones y dar seguimiento a los planes de pago, etc | |
| Características | Debe poseer una obligación pendiente de extinción o extinguida. | |
| Relación | Punto de inicio del circuito | |
| Referencias | Caso de uso, Historia de usuario | |

Administrador

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actor | Usuario de administración de la plataforma. | Identificador: **Administrador** |
| Descripción | Gestión de la plataforma de cobranzas | |
| Características | El operador se debe encontrar dentro del perfil | |
| Relación | Administrador de la plataforma | |
| Referencias | Caso de uso, Historia de usuario | |

Especificación de casos de usos

Usuario existente – Login

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | CU-001 – Usuario existente - Login | **Identificador:** CU-001 |
| Actores | Usuario | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | Acceso a la plataforma | |
| Precondición | El usuario se encuentra registrado y habilitado dentro de la plataforma. | |
| Postcondición | Se genera un identificador (token) que permitirá el acceso a la aplicación. | |
| Descripción | El usuario ingresa su identificación de usuario y contraseña y si este es correcto habilita e ingreso a la aplicación, caso contrario, deniega el acceso. | |
| Resumen |  | |

Salida – Logout

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | CU-001.1 – Salida - logout | **Identificador:** CU-001.1 |
| Actores | Usuario | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | Salida de la plataforma | |
| Precondición | El usuario ingreso a la aplicación y posee un identificador (token). | |
| Postcondición | Caduca el identificador (token) | |
| Descripción | El usuario cierra su sesión y caduca el identificador (token) | |
| Resumen |  | |

Administración de cuentas de usuario.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | CU-001.2 – Administración de cuentas de usuario | **Identificador:** CU-001.2 |
| Actores | Usuario, Administrador | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | Gestión de la cuenta de usuario | |
| Precondición | El usuario se encuentra registrado dentro de la plataforma. | |
| Postcondición | El usuario administra su cuenta. El administrador gestiona las cuentas de usuario. | |
| Descripción | Una vez autenticado el Usuario puede administrar los datos de su cuenta, tales como los datos de contacto o información particular.  El Administrador puede gestionar las cuentas de usuario, ver los datos de contacto y datos personales e inhabilitar la cuenta. | |
| Resumen |  | |

Identificación de usuario.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | CU-002 – Identificación de usuario | **Identificador:** CU-002 |
| Actores | Usuario, Administrador | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | Identificación positiva del Usuario | |
| Precondición | El Usuario no se encuentra registrado en la plataforma o requiere revalidación de datos | |
| Postcondición | Identificación positiva del Usuario según los parámetros definidos. | |
| Descripción | El Usuario ingresa a la plataforma y no posee identidad electrónica. A efectos de identificar positivamente al Usuario, se realizan una serie de preguntas para lograr su identificación. Estas preguntas han sido definidas anteriormente por los proveedores asociados a la plataforma. | |
| Resumen |  | |

Registración de usuario.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | CU-002.1 – Registración de usuario | **Identificador:** CU-002.1 |
| Actores | Usuario | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | Registración de usuario | |
| Precondición | Se identificó positivamente al Usuario | |
| Postcondición | Creación de la identidad digital | |
| Descripción | Habiéndose identificado positivamente al Usuario se crea la identidad digital. | |
| Resumen |  | |

Gestión de productos.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | CU-003 – Gestión de productos | **Identificador:** CU-003 |
| Actores | Usuario, Administrador | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | Gestión de productos | |
| Precondición | El usuario se encuentra autenticado en la plataforma | |
| Postcondición | Creación, selección, modificación o extinción de productos. | |
| Descripción | Desde la visión del Administrador, permite la creación y asociación de los productos al usuario.  Desde la visión del usuario, se permite la selección del producto sobre el cual registra una deuda. | |
| Resumen |  | |

Negociación de deuda.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | CU-004 – Negociación de deuda | **Identificador:** CU-004 |
| Actores | Usuario | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | Negociación de deuda | |
| Precondición | El usuario se encuentra autenticado en la plataforma y ha seleccionado un producto sobre el cual registra deuda. | |
| Postcondición | Creación y adhesión a un plan de pago para la extinción de la deuda. | |
| Descripción | Luego de seleccionar el producto en el cual registra una deuda, se ofrece un plan de pago para la cancelación de la misma. | |
| Resumen |  | |

Negociación de deuda.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | CU-004 – Negociación de deuda | **Identificador:** CU-004 |
| Actores | Usuario, Administrador | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | Gestión de productos | |
| Precondición | El usuario ingreso a la aplicación y posee un identificador (token). | |
| Postcondición | Creación, selección, modificación o extinción de productos. | |
| Descripción | Desde la visión del Administrador, permite la creación y asociación de los productos al usuario.  Desde la visión del usuario, se permite la selección del producto del cual se registra una deuda. | |
| Resumen |  | |